Trellix

TÉMOIGNAGE CLIENT

Une entreprise mondiale de renom donne à son équipe de cybersécurité les moyens d'agir grâce à Trellix

Renforcer les capacités de défense pour la protection d'une marque de vente au détail d'articles de luxe mondialement connue

Un détaillant gagne une visibilité approfondie et une connexion immédiate aux points d'accès

Profil Client

Secteur de la vente au détail

Ce détaillant de produits de luxe renommé gère des centaines de magasins dans le monde entier et réalise un chiffre d'affaires annuel de plusieurs milliards de dollars américains.

Solutions et services

Trellix Helix Security Operations Platform

Trellix Endpoint Security

Avantages

- Protection contre les logiciels malveillants avancés et les menaces persistantes évoluées.
- Des services de détection et de réponse gérés 24h/24 et 7j/7 par des professionnels qualifiés de la cybersécurité.
- Un support exceptionnel en termes d'expertise technique et de service client.
- Une visibilité approfondie et une connexion immédiate aux points d'accès.

Présent dans les vitrines des magasins de luxe en Europe jusqu'aux showrooms des boutiques de stylistes en Asie et au-delà, cette marque mondiale a séduit une clientèle aisée, férue de mode, qui voit dans les produits du détaillant des emblèmes modernes représentant le luxe et le sens du style. Au service des goûts extravagants de sa clientèle depuis plus de 100 ans, la société récupère et protège une énorme quantité de données précieuses : le détaillant est une cible de choix pour tout pirate informatique.

Un responsable de la sécurité de l'entreprise a souligné l'importance de la protection de ces données : « En tant que marque reconnue mondialement qui traite avec une clientèle de prestige, nous mettons un point d'honneur à déployer des efforts considérables pour sécuriser les données personnelles identifiables de nos clients, ainsi que pour protéger notre propre propriété intellectuelle et notre marque. »

Après avoir étudié les facteurs de coûts, d'évolutivité et d'innovation, le détaillant a reconnu la possibilité d'améliorer son dispositif de sécurité. Cependant, la marque de luxe était confrontée au défi bien familier de devoir se défendre contre les méthodologies évolutives et de plus en plus efficaces des pirates informatiques, en ne comptant que sur les effectifs de son équipe de cybersécurité existante.

« Malgré l'attrait universel de notre marque, il est toujours difficile de trouver des collaborateurs talentueux et qualifiés pour occuper les postes dont nous avons besoin pour protéger correctement notre environnement », admet le responsable de la sécurité. « Il est rapidement devenu évident qu'une solution très intéressante constituait à utiliser les services et les solutions d'un fournisseur de cybersécurité de calibre international pour doter notre équipe de capacités améliorées. »

> Trellix est un partenaire stratégique de confiance avec lequel il a été très agréable de travailler d'un point de vue technique, commercial et stratégique. Je recommanderais absolument Trellix à tous mes confrères, à 100 %.
>
> — Responsable de la sécurité, détaillant de produits de luxe renommé

Diversification des solutions de sécurité contre les programmes malveillants de base et avancés

Chaque fois que le détaillant envisage d'adopter une nouvelle solution, son équipe de cybersécurité procède à une évaluation structurée avant de choisir la technologie proposée. « Pour trouver les meilleurs systèmes de sécurité adaptés, nous définissons des critères de réussite applicables à une validation de principe proposée aux principaux fournisseurs en lice afin de comparer de manière équitable les solutions avant de choisir un fournisseur », explique le responsable de la sécurité.

Lorsque le détaillant a lancé le processus de validation de principe pour de nouvelles solutions de sécurité, il a immédiatement ajouté Trellix à la liste des fournisseurs à évaluer. « Trellix représentait déjà une référence connue pour nous. Plusieurs membres de notre équipe de cybersécurité, dont moi-même, avaient une connaissance pratique de l'entreprise et savaient qu'elle avait la réputation de fournir systématiquement des solutions de pointe », souligne le responsable de la sécurité. « D'autre part, les solutions de Trellix nous rassurent quant à leur capacité à nous protéger contre les programmes malveillants de type "zero-day" et les menaces persistantes avancées. »

Il poursuit : « Nous avons décidé de faire appel à un MSSP [prestataire de services de sécurité managés] partenaire de Trellix en tout premier, car cela répondait immédiatement à notre besoin d'expertise supplémentaire. »

Le responsable de la sécurité a attesté que « Trellix est connue pour son expertise technique de haute qualité ainsi que pour son excellent service client, et cette réputation est bien méritée. Nous avons vécu une expérience très positive grâce aux équipes commerciales, aux équipes d'assistance et aux experts techniques de Trellix. C'est en toute confiance que nous avons élargi notre gamme de produits de sécurité pour y inclure Trellix Endpoint Security et la plateforme de sécurité opérationnelle Helix. »

Conçue pour une réponse efficace aux attaques

En déployant la suite de solutions Trellix étendue, le détaillant a augmenté l'efficacité de son équipe de cybersécurité en place et amélioré ses performances globales en matière de sécurité.

« Une chose que j'apprécie vraiment avec Helix est que la solution est conçue expressément du point de vue d'un technicien chargé de la réponse aux attaques », explique avec enthousiasme le responsable de la sécurité. « D'autres outils de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM) ont tendance à être conçus de manière très générique et ne sont pas adaptés aux besoins spécifiques des personnes qui les utiliseront le plus. »

« Helix m'est extrêmement utile pour enquêter sur les incidents et les gérer. La plateforme offre un accès facile et immédiat ainsi qu'une visibilité approfondie sur tous les points d'accès de l'entreprise », a observé le responsable de la sécurité. « Avec le tableau de bord Helix, je peux communiquer de manière transparente avec Trellix Endpoint Security pour extraire des données analytiques ou une chronologie complète des activités de toute machine sur laquelle nous enquêtons. Avec ces informations, nous pouvons alors rapidement isoler les appareils susceptibles d'être infectés par des programmes malveillants. Pouvoir utiliser un portail unifié pour gérer et protéger notre environnement se révèle très efficace et extrêmement pratique par rapport aux processus manuels et fastidieux requis par les outils traditionnels que nous utilisions jusqu'à présent.

> Le fait d'avoir un accès immédiat à un ensemble de ressources telles que des analystes de programmes malveillants, des analystes en renseignement et des spécialistes chargés de la réponse aux attaques, lié à l'expérience de terrain inégalée de l'équipe Trellix, en fait un atout indispensable.
>
> —Responsable de la sécurité, détaillant de produits de luxe renommé

Non seulement Helix a permis de regrouper les réponses aux incidents et de simplifier la gestion de l'infrastructure, mais elle a également réduit de manière significative les faux positifs : l'équipe de cybersécurité du détaillant peut ainsi se concentrer plus efficacement sur les renseignements exploitables recueillis par la plateforme. « Nous avons une grande confiance dans les données collectées par Trellix. Une alerte provenant de Trellix n'est pas quelque chose que nous prenons à la légère ; dès qu'une notification arrive, le message est transmis rapidement et résolu aussi vite que possible », confie le responsable.

TÉMOIGNAGE CLIENT

Ouvrir la voie

En contemplant les cinq années de partenariat de l'entreprise avec Trellix, le responsable a conclu : « Trellix est un partenaire stratégique de confiance avec lequel il a toujours été très agréable de travailler d'un point de vue technique ou commercial, et au niveau des solutions. Je recommanderais absolument Trellix à tous mes confrères, à 100 %. »

Pour en savoir plus sur Trellix, rendez-vous sur trellix.com.

Trellix
6220 American Center Drive
San Jose, CA 95002
www.trellix.com

Au sujet de Trellix
Trellix est une entreprise mondiale qui redéfinit l'avenir de la cybersécurité. Sa plateforme ouverte et native basée sur la technologie de détection et de réponse étendues (XDR) aide les organisations confrontées aux menaces les plus avancées d'aujourd'hui à pouvoir faire confiance à la protection et à la résilience de leurs activités. Les experts en sécurité de Trellix, ainsi qu'un vaste écosystème de partenaires, accélèrent l'innovation technologique grâce à l'apprentissage automatique et à l'automatisation afin de dynamiser plus de 40 000 clients du monde des affaires et du secteur public.

Copyright © 2022 Musarubra US LLC 082022-02-FR