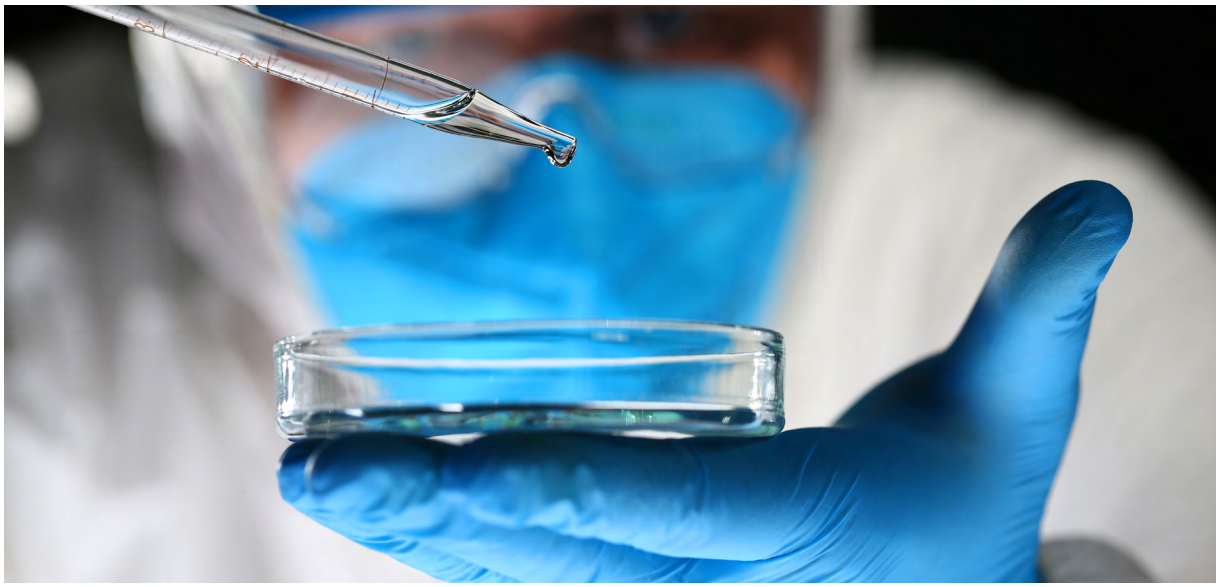
Trellix

HISTORIA DEL CLIENTE

Diseño de la continuidad de la seguridad en infraestructuras de IT/OT con soluciones Trellix

El fabricante de productos químicos especializados revitaliza el personal, los procesos y la tecnología



El fabricante protege su entorno con un solo proveedor

Perfil del cliente

Sector manufacturero

Esta empresa manufacturera internacional Fortune 500 produce materiales básicos para diversos productos utilizados en la mayoría de los principales sectores y aplicaciones de consumo.

Soluciones y servicios

Trellix Network Security

Trellix Endpoint Security

Trellix Helix Security Operations Platform

Trellix Threat Intelligence

Trellix Malware Analysis

Trellix Security Orchestrator

Beneficios

- La implementación de soluciones de seguridad de un proveedor ofrece protección cohesiva en un entorno híbrido
- Supervisión unificada de tráfico de IT/OT mediante el uso de un único panel de control
- Los datos del entorno que proporciona Trellix permiten evaluar los riesgos y analizar los costes de la inversión en seguridad
- El diseño de solución intuitiva acelera la curva de aprendizaje de los empleados nuevos y optimiza las eficiencias de los recursos

En un mercado manufacturero vertical donde los errores pueden causar un daño catastrófico, el compromiso por ser un incansable protector de la seguridad de los empleados, las comunidades locales y el entorno es primordial para el fabricante. Para mantener operaciones seguras y, al mismo tiempo, producir en masa materiales para productos químicos especializados, es necesario contar con una infraestructura global excepcionalmente heterogénea compuesta de tecnología de la información (IT, por sus siglas en inglés) y tecnología operativa (OT, por sus siglas en inglés) de oficina administrativa tradicional.

> Trellix me conquistó desde el primer momento porque nos asignaron el equipo más increíble. Me he dedicado a la ciberseguridad durante 25 años y probablemente el equipo de cuentas de Trellix sea el mejor que he tenido".
>
> — Director de Seguridad de la información, fabricante de productos químicos especializados

El fabricante es un blanco tentador para los ciberataques, no solo por sus dominios de IT, sino por lo que va más allá de la infraestructura de su entorno de OT.

El CISO destacó la importancia de abordar las vulnerabilidades que surgen de la ruta compartida entre los dominios de IT y OT: "Uno de los problemas más grandes en el ámbito de la OT fue el acceso de terceros.

Podemos tener entre 15 y 20 proveedores trabajando en la planta en cualquier momento y el acceso físico a nuestra infraestructura, la posibilidad de conectar hardware a nuestros sistemas y las oportunidades para conectarse a nuestra red presentaban un gran número de desafíos que no se tenían en cuenta en la estrategia de seguridad tradicional".

Un paquete excepcional

Todos los ejecutivos de seguridad deben elegir entre seleccionar productos individuales para poblar la pila de seguridad de diferentes proveedores o adoptar un enfoque más integrado seleccionando un proveedor de soluciones de seguridad principal que ofrezca protección en varios vectores de amenazas. El CISO optó por la segunda estrategia y le encomendó a su equipo la tarea de identificar el proveedor óptimo.

"Nuestra investigación de mercado nos condujo rápidamente a la cartera de productos de Trellix", recordó el CISO. "Además de la calidad de las soluciones, Trellix me conquistó desde un primer momento porque nos asignaron el equipo más increíble. Me he dedicado a la ciberseguridad durante 25 años y probablemente el equipo de cuentas de Trellix sea el mejor que he tenido".

El fabricante adoptó una combinación del marco de trabajo de ciberseguridad NIST y un marco de trabajo de personal de ciberseguridad NICE de NIST para determinar cómo optimizar mejor su arquitectura de referencia. El CISO identificó que al desarrollar su centro de operaciones de seguridad (SOC, por sus siglas en inglés) y sus tres pilares fundamentales: personal, procesos y tecnología, se obtenían oportunidades únicas para mejorar la posición de la compañía frente a la seguridad. El fabricante también implementó Trellix Malware Analysis y Trellix Security Orchestrator para fortalecer aún más los procesos de seguridad.

Las soluciones de Trellix funcionan juntas a la perfección a través del uso de una única interfaz integrada en Trellix Helix. El CISO señaló: "Las soluciones de Trellix son fáciles de usar. Podemos ver todo desde una posición ventajosa. Además, el tiempo de preparación de un empleado nuevo es muy corto, lo cual es excelente para nuestro equipo combinado de profesionales junior y sénior".

Lo que se puede medir, se puede mejorar

El análisis de los datos obtenidos del entorno de IT/OT unificado ha tenido un rol fundamental en la capacidad del fabricante de capturar métricas que demuestren la efectividad de su postura frente a la ciberseguridad. "Creamos un mecanismo de medición de riesgos específicamente para nuestro dominio de OT que evalúa la generación de ingresos anuales de un equipo al comparar datos del SOC obtenidos de soluciones Trellix que detallan su exposición y vulnerabilidad a las amenazas. La puntuación de riesgo resultante ayuda a nuestros directivos de alto nivel a comprender las ganancias que estamos obteniendo de las inversiones en la infraestructura de seguridad".

> Cuando menciono "Trellix" a la junta directiva durante los debates sobre nuestra estrategia de defensa, la tensión en la sala se disipa visiblemente y las personas se sienten a gusto. Para mí, eso significa mucho".
>
> — Director de la seguridad de la información, fabricante de productos químicos especializados

"También contamos con un equipo de Trellix in situ que nos ayuda a formalizar un programa de gestión de vulnerabilidades al implementar fuentes de Trellix Threat Intelligence y datos de vulnerabilidades, junto con determinados KPI, como el tiempo medio de restauración y el tiempo medio de clasificación, en la puntuación de riesgo general", contó el CISO. "Los datos de Trellix son muy importantes para nosotros. Creemos firmemente en el dicho "Lo que se puede medir, se puede mejorar", y el 95 % de los datos que usamos proviene de las soluciones de Trellix".

A pesar de la naturaleza dinámica de la infraestructura de IT/OT de la compañía, Trellix está ayudando a que toda la empresa confíe en que el fabricante está bien posicionado para anticiparse a los cibercriminales. Cuando menciono "Trellix" a la junta directiva durante los debates sobre nuestra estrategia de defensa, la tensión en la sala se disipa visiblemente y las personas se sienten a gusto. Para mí, eso significa mucho", dijo el CISO.

La ciberseguridad como parte del ADN de la empresa

El objetivo primordial de la compañía es no causar daño a los empleados, los contratistas, el medio ambiente y las comunidades en las que opera y, al mismo tiempo, alcanzar el 100 % de calidad y fiabilidad.

Como parte de este compromiso, el fabricante tiene una iniciativa que refuerza la conexión entre el éxito comercial y el rendimiento de la protección. "Estamos integrando la ciberseguridad en el ADN de nuestra empresa y ajustándonos a las prioridades comerciales al incorporar formación, métrica y gestión a nuestro enfoque de ciberseguridad en toda la compañía", indicó el CISO entusiasmado.

Concluyó: "Trellix es un socio indispensable y ha sido decisivo en mejorar nuestra postura en seguridad, lo que nos ayuda a proteger los dominios de TI y al colaborar con nosotros para ampliar la defensa de la OT".

Para obtener más información sobre Trellix, visite trellix.com.

Trellix
6220 American Center Drive
San Jose, CA 95002
www.trellix.com

Acerca de Trellix

Trellix es una compañía internacional que redefine el futuro de la ciberseguridad. La plataforma de detección y respuesta ampliadas (XDR, por sus siglas en inglés) abierta y nativa de la compañía ayuda a las empresas que se enfrentan a las amenazas más avanzadas en la actualidad a ganar confianza en la protección y resistencia de sus operaciones. Los expertos en seguridad de Trellix, junto con un amplio ecosistema de socios, aceleran la innovación de la tecnología a través del aprendizaje automático y la automatización para facultar a más de 40.000 clientes empresariales y del gobierno.

Copyright © 2022 Musarubra US LLC Val: 082022-02-ES