

Compañía internacional de alto perfil empodera a su equipo de ciberseguridad con Trellix

Reforzar las defensas para proteger una marca famosa de artículos de lujo a nivel mundial



El vendedor obtiene una profunda visibilidad y acceso inmediato a los puntos de conexión

Perfil del cliente

Sector minorista

Este vendedor de alto perfil que comercializa artículos de lujo administra cientos de tiendas en todo el mundo y alcanza ganancias anuales de varios miles de millones de dólares.

Soluciones y servicios

Trellix Helix Security
Operations Platform

Trellix Endpoint Security

Beneficios

- Protección contra el malware avanzado y las amenazas persistentes avanzadas
- Gestión de servicios de detección y respuesta de profesionales formados en ciberseguridad las 24 horas, los 7 días de la semana
- Soporte que sobresale en experiencia técnica y servicio de atención al cliente
- Profunda visibilidad y acceso inmediato a los puntos de conexión

Desde los escaparates de lujo de Europa hasta los salones de exhibiciones de boutiques de diseñadores en Asia y otras latitudes, esta marca internacional ha ganado una acaudalada clientela que sigue el paso de la moda y valora los productos del vendedor como emblemas modernos de lujo y estilo. Al haber satisfecho los extravagantes gustos de los consumidores durante más de 100 años, la compañía recoge y protege una enorme cantidad de datos valiosos, que la convierten en un codiciado blanco para cualquier hacker.

Un administrador de seguridad de la compañía enfatizó la importancia de proteger estos datos: "Como marca internacional que cuenta con una base de clientes de alto perfil, valoramos enormemente a nuestros clientes y nos esforzamos al máximo por proteger su información de identificación personal, así como nuestra propiedad intelectual y el nombre de la marca".

Entre los costes, la escalabilidad y la innovación, el vendedor vió la oportunidad de mejorar su postura frente a la seguridad. Sin embargo, la marca de lujo se enfrentó al desafío demasiado conocido de tener que defenderse de las metodologías

cada vez más eficaces y desarrolladas de los hackers recurriendo al personal de su equipo de ciberseguridad actual.

"A pesar de la atracción que genera nuestra marca a escala mundial, sigue siendo difícil encontrar personal cualificado y talentoso que ocupe los puestos que necesitamos para proteger correctamente nuestro entorno", admitió el administrador de seguridad. "Pronto se hizo evidente que usar los servicios y soluciones de un proveedor de ciberseguridad de primer nivel para dotar a nuestro equipo de capacidades mejoradas era una propuesta muy atractiva".

// Trellix es un socio estratégico de confianza con el que ha sido un placer trabajar desde el punto de vista técnico, de ventas y de soluciones. Definitivamente recomendaría Trellix a cualquiera de mis colegas, al 100 %.

— Administrador de seguridad, prestigioso vendedor de artículos de lujo

Diversificación de las carteras de productos de seguridad contra malware de gran volumen y de nivel avanzado

Siempre que se analiza una solución nueva, el equipo de ciberseguridad del vendedor realiza una evaluación estructurada antes de adoptar la tecnología propuesta. "Para encontrar los mejores componentes de seguridad, definimos métricas de éxito para una demostración de concepto con los principales proveedores de la competencia para establecer una comparación equivalente entre las soluciones antes de tomar una decisión final sobre un proveedor", explicó el administrador de seguridad.



Cuando el vendedor inició el proceso de demostración de concepto para las nuevas soluciones de seguridad, añadió inmediatamente a Trellix a la lista de proveedores que deseaba evaluar. "Trellix ya era un referente conocido para nosotros. Varios miembros de nuestro equipo de ciberseguridad, entre los que me encontraba yo, tenían experiencia práctica y conocían la reputación de la compañía por ofrecer soluciones líderes del sector", reconoció el administrador de seguridad. "Además, las soluciones de Trellix ofrecen una sensación de bienestar gracias a su capacidad de proteger contra el malware de tipo zero-day y las amenazas persistentes avanzadas".

Continuó: "Decidimos incorporar un MSSP [proveedores de servicios de seguridad gestionados] partner de Trellix primero ya que soluciona de inmediato nuestra necesidad de experiencia complementaria".

El administrador de seguridad reconoció que "La sólida reputación de Trellix por proporcionar experiencia técnica de alta calidad y excelente servicio de atención al cliente es real. Tuvimos una experiencia muy positiva al trabajar con ventas, servicios y los miembros del servicio técnico de Trellix. Nos sentimos muy cómodos al ampliar la cartera de productos de seguridad para incluir Trellix Endpoint Security y la plataforma de operaciones de seguridad de Helix".

Diseñado para una respuesta eficiente ante incidentes

Al implementar el conjunto ampliado de soluciones de Trellix, el vendedor aumentó la eficacia de su equipo de ciberseguridad existente y mejoró el rendimiento general de su posición de seguridad.

"Algo que realmente valoro sobre Helix es que la solución está específicamente diseñada desde la perspectiva de quien responde a los incidentes", indicó el administrador de seguridad con entusiasmo. "Otras herramientas de administración de eventos de información de seguridad (SIEM) suelen ser muy genéricas y no se adaptan a las necesidades únicas de las personas que más las utilizarán".

"Helix es extremadamente valioso para mí, ya que investiga y gestiona incidentes. La plataforma proporciona un acceso simple e inmediato y una profunda visibilidad de cada punto de acceso en toda la empresa", observó el administrador de seguridad.

"En el panel de control de Helix puedo comunicarme fluidamente con Trellix Endpoint Security para extraer datos forenses o un cronograma de actividades completo de cualquier máquina que estemos investigando. Si utilizamos esa información, podremos contener rápidamente los dispositivos que puedan tener un problema de malware. Tener la posibilidad de usar un portal de unificación para gestionar y proteger nuestro entorno resulta muy eficiente y extremadamente conveniente en comparación con los procesos manuales y prolongados de las herramientas tradicionales que habíamos estado usando".

// Contar con acceso inmediato a un conjunto de recursos como analistas de malware, analistas de información y respondedores ante incidentes que cuenten con la experiencia incomparable de primera línea del equipo de Trellix las convierte en un bien indispensable".

— Administrador de seguridad, prestigioso vendedor de artículos de lujo

Más allá de consolidar la respuesta ante incidentes y simplificar la administración de la infraestructura, Helix ha reducido notablemente los falsos positivos, lo que le permite al equipo de ciberseguridad del vendedor centrarse con mayor eficiencia en la inteligencia procesable que reúne la plataforma. "Confiamos enormemente en la inteligencia de Trellix. Una alerta de Trellix no es algo que tomemos a la ligera; apenas llega una notificación, el mensaje se remite rápidamente y se resuelve lo antes posible," compartió el administrador.

Guiar el camino

Al reflexionar sobre la relación de cinco años entre la compañía y Trellix, el administrador concluyó: "Trellix es un socio estratégico de confianza con el que ha sido un placer trabajar desde el punto de vista técnico, de ventas y de soluciones. Definitivamente recomendaría Trellix a cualquiera de mis colegas, al 100 %".

Para obtener más información sobre Trellix, visite trellix.com.



Trellix
6220 American Center Drive
San Jose, CA 95002
www.trellix.com



Acerca de Trellix

Trellix es una compañía internacional que redefine el futuro de la ciberseguridad. La plataforma de detección y respuesta ampliadas (XDR, por sus siglas en inglés) abierta y nativa de la compañía ayuda a las empresas que se enfrentan a las amenazas más avanzadas en la actualidad a ganar confianza en la protección y resistencia de sus operaciones. Los expertos en seguridad de Trellix, junto con un amplio ecosistema de socios, aceleran la innovación de la tecnología a través del aprendizaje automático y la automatización para facultar a más de 40.000 clientes empresariales y del gobierno.