

Renommierter internationaler Konzern stärkt die Cyber-Sicherheit mit Trellix

Abwehrmechanismen für einen renommierten und weltweit agierenden Einzelhändler im Luxussegment



Einzelhändler gewinnt hohe Sichtbarkeit und unmittelbaren Zugriff auf Endpunkte

/// Kundenprofil

Einzelhandel

Ein renommierter Einzelhändler im Luxusgüter-Segment, welcher weltweit Hunderte von Boutiquen mit einem Jahresumsatz von mehreren Milliarden US-Dollar betreibt.

/// Lösungen und Dienste

Trellix Helix Security Operations Platform

Trellix Endpoint Security

/// Vorteile

- Schutz vor moderner Malware und hartnäckigen Bedrohungen
- Erkennung von Cyber-Angriffen und angemessene Reaktion rund um die Uhr durch geschulte Cyber-Sicherheitsexperten
- Ausgezeichneter technischer Support und bester Kundenservice
- Solide Erkenntnisse und unmittelbarer Zugriff auf Endpunkte

Von den Premium-Geschäften in Europa bis zu den Ausstellungsräumen der Designer-Boutiquen in Asien und darüber hinaus erfreut sich diese globale Marke einer wohlhabenden, modebewussten Kundschaft, die die Waren des Einzelhändlers als moderne Statussymbole für Luxus und Lifestyle schätzt. Da das Unternehmen seit mehr als 100 Jahren den extravaganten Geschmack der Verbraucher bedient, sammelt und schützt es eine enorme Menge wertvoller Daten, was die Firma zu einem begehrten Ziel für jeden Hacker macht.

Ein Sicherheits-Manager des Unternehmens betont, wie wichtig der Schutz dieser Daten ist: „Mit einem globalen Namen und einem hochkarätigen Kundenkreis legen wir größten Wert auf den Schutz der persönlichen Daten unserer Kunden sowie unseres eigenen geistigen Eigentums und unserer Marke.“

Nach Abwägung von Kosten, Skalierbarkeit und Innovation entschied sich das Unternehmen, die Sicherheitsmaßnahmen zu intensivieren. Die Luxusmarke sah sich jedoch mit der nur allzu bekannten Herausforderung konfrontiert, sich gegen die sich weiterentwickelnden, immer effektiver werdenden Methoden von Hackern mit dem vorhandenen Personalbestand des Cyber-Sicherheitsteams verteidigen zu müssen.

„Trotz der universellen Attraktivität unserer Marke ist es immer noch schwierig, versierte, qualifizierte Mitarbeiter für die Stellen zu finden, die wir für einen angemessenen Schutz benötigen“, räumt der Sicherheits-Manager ein. „Es wurde schnell klar, dass die Nutzung von Dienstleistungen und Lösungen eines Cyber-Sicherheitsanbieters von Weltrang ein überzeugendes Angebot war, um unser Team mit erweiterten Fähigkeiten auszustatten.“

/// Trellix hat sich als strategischer Partner bewährt, mit dem eine hervorragende Zusammenarbeit hinsichtlich Technik, Vertrieb und Lösungen begann. Ich würde meinen Peers Trellix uneingeschränkt empfehlen.

– Sicherheits-Manager, eines namhaften Einzelhändlers im Premium-Segment

Diversifizierung von Sicherheitslösungen gegen einfache und fortgeschrittene Malware

Wann immer eine neue Lösung in Betracht gezogen wird, führt das Cyber-Sicherheitsteam der Einzelhandelskette eine strukturierte Bewertung durch, bevor es eine neu vorgeschlagene Technologie einführt. „Um die besten Sicherheitskomponenten zu finden, legen wir Erfolgskennzahlen für einen Nachweis des Konzepts mit führenden Anbietern fest (Proof of Concept), um die vergleichbaren Lösungen gegeneinander abzuwägen, bevor wir uns für einen Anbieter entscheiden“, erklärt der Sicherheits-Manager.



Als der Einzelhändler mit dem Proof of Concept begann, kam Trellix sofort in die engere Wahl. „Trellix war bereits eine bekannte Größe für uns. Mehrere Mitglieder unseres Cybersecurity-Teams, darunter auch ich, kannten das Unternehmen aus der Praxis und wussten, dass es kontinuierlich branchenführende Lösungen bereitstellt“, so der Sicherheits-Manager. „Zudem schienen uns die von Trellix angebotenen Lösungen von Anfang an zuverlässig zum Schutz gegen Zero-Day-Malware und hochentwickelte hartnäckige Bedrohungen.“

Er erinnert sich: „Wir entschieden uns, einen Trellix Partner-MSSP [Anbieter verwalteter Sicherheits-Services] zu engagieren, weil wir damit unseren Bedarf an ergänzendem Fachwissen sofort decken konnten.“

Der Sicherheits-Manager bestätigte, dass „der ausgezeichnete Ruf von

Trellix bezüglich hervorragender fachlicher Fähigkeiten und ausgezeichnetem Kundenservice absolut berechtigt ist. Unsere Zusammenarbeit mit den Vertriebs-, Service- und Fachabteilungen von Trellix ist äußerst positiv. Deshalb zögerten wir nicht, unser Sicherheitsportfolio um Trellix Endpoint Security und Helix zu erweitern.“

Konzipiert für effiziente Reaktion auf Hackerangriffe

Durch die Implementierung und Erweiterung der Suite an Trellix-Lösungen gelang es dem Einzelhändler, die Effektivität des bestehenden Cyber-Sicherheitsteams zu steigern und den Sicherheitsstatus insgesamt zu verbessern.

„An Helix gefällt mir vor allem, dass diese Lösung aus der Sicht von Mitarbeitern, die auf Vorfälle reagieren, entwickelt wurde“, bemerkt der Sicherheits-Manager. „Andere Tools aus dem Bereich Security Information Event Management (SIEM) tendieren zu einem generischen Ansatz und sind nicht auf die individuellen Bedürfnisse derer zugeschnitten, die sie am häufigsten verwenden.“

„Helix ist für mich äußerst wertvoll, was die Untersuchung und Handhabung von Vorfällen betrifft. Die Plattform bietet einfachen, unmittelbaren Zugriff und hohe Transparenz bezüglich

aller Endpunkte im gesamten Konzern“, stellt der Sicherheits-Manager fest. „Vom Helix-Dashboard aus kann ich nahtlos mit Trellix Endpoint Security kommunizieren, um forensische Daten aufzurufen oder den kompletten Verlauf aller von uns untersuchten Computer zu extrahieren. So können wir Geräte isolieren, die von Malware betroffen sein könnten. Die Möglichkeit, unsere Umgebung über ein einheitliches Portal zu verwalten und zu schützen, ist im Vergleich zu den zeitaufwendigen, manuellen Prozessen der traditionellen Sicherheitslösungen am Markt, die wir bisher verwendet haben, sehr effizient und äußerst bequem.“

// Der unmittelbare Zugang zu Malware und Intel-Analysten, Vorfall-Respondern sowie die unübertroffenen Erfahrungen des Trellix-Teams machen Trellix zu einem unverzichtbaren Bestandteil.

– Sicherheits-Manager, namhafter Premium-Einzelhändler

Helix hat nicht nur die Reaktion auf Vorfälle konsolidiert und die Verwaltung der Infrastruktur vereinfacht, sondern auch die Zahl der Fehlalarme erheblich reduziert, sodass sich das Cyber-Sicherheitsteam des Einzelhändlers besser auf die von der Plattform erfassten Informationen konzentrieren kann. „Wir haben ein hohes Maß an Vertrauen in die Leistung von Trellix. Dabei nehmen wir Warnmeldungen von Trellix durchaus ernst und gehen ihnen sofort nach, damit ein potenzielles Problem so schnell wie möglich beseitigt werden kann“, meint der Sicherheits-Manager.

Richtungsweisend

Die inzwischen fünfjährige Zusammenarbeit mit Trellix fasst der Sicherheits-Manager so zusammen: „Trellix hat sich als strategischer Partner bewährt, mit dem eine hervorragende Zusammenarbeit hinsichtlich Technik, Vertrieb und Lösungen begann. Ich würde meinen Fachkollegen Trellix uneingeschränkt weiterempfehlen.“

Erfahren Sie mehr über Trellix auf trellix.com.



Trellix
6220 American Center Drive
San Jose, CA 95002
www.trellix.com



Über Trellix

Trellix ist ein globales Unternehmen, das die Zukunft der Cybersicherheit neu definiert. Mit der offenen und nativen Plattform Extended Detection and Response (XDR, erweiterte Erkennung und Reaktion) gewinnen Organisationen, die mit den größten Bedrohungen von heute konfrontiert sind, Vertrauen in den Schutz und die Widerstandsfähigkeit ihrer Abläufe. Die Sicherheitsexperten von Trellix beschleunigen zusammen mit einem umfangreichen Netz an Partnern technologische Neuheiten durch maschinelles Lernen und Automatisierung, um über 40.000 Kunden aus Wirtschaft und Behörden zu unterstützen.